

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

III 2018року
(квартал)

| Подають | | Термін подання |
|--|--|----------------------------------|
| Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу | | 50-й день після звітного періоду |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | | |

| | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| Респондент: | ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИДОБУВНА КОМПАНІЯ «УКРНАФТОБУРІННЯ» | | |
| Суб'єкт господарювання: | | | |
| Місцезнаходження: | 01010, Україна, м. Київ вул. Московська, буд. 32/2 | | |
| | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) | | |

| Код послуги | Причини звернення відповідно до переліку | | | Код рядка | Загальна кількість звернень за квартал, шт. | Строк виконання послуги відповідно до законодавства | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, % | Примітки |
|-------------|--|--|--|-----------|---|--|--|--|---|----------|
| A | Б | | | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| S1 | Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*) | | | 010 | 0 | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S2 | Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*) | | | 015 | | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|------|---|-----|--|--|---|---|---|---|
| S3 | Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі: | 020 | | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S3.1 | для побутових споживачів (п. 14 розділу II*) | 025 | | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S3.2 | для побутових споживачів (п. 17 розділу II*) | 030 | | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S4 | Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*) | 035 | | не більше 5 робочих днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S5 | Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: | 040 | | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S5.1 | для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*) | | | не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S5.2 | для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*) | | | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S6 | Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема: | 045 | | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S6.1 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 050 | | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S7 | Письмове звернення побутового споживача (промайд(ина)) (стаття 20**), зокрема: | 055 | | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| S7.1 | скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 060 | | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |

**** Закон України «Про звернення громадян».**

М. Бакуненко

М. Кацнельсон

Електронна пошта: info@unb.ua

