

до Мінімальних стандартів та вимог до якості
обслуговування споживачів та постачання
природного газу



ІНФОРМАЦІЯ

щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

за 2019 рік
(квартал)

Подають	Термін подання
Ліцензіанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВИДОБУВНА КОМПАНІЯ «УКРНАФТОБУРІННЯ»

Суб'єкт господарювання:

Місцезнаходження: 01010, Україна, м. Київ вул. Московська, буд. 32/2

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевиконанням строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	0	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015		0	0	0	0

Додаток 10 до Закону України «Про захист прав споживачів»						
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	X	0	0	0
S3.1	для неспубових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X	0	0	0
S5.1	для неспубових споживачів (п. 5 розділу VI*)		не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)			0	0	0
S6	Письмове звернення неспубового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	до одного місяця	0	0	0
S6.1	скарги щодо якості обслуговування неспубових споживачів	050	до одного місяця	0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	055	до одного місяця	0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Голова правління

Заступник Голова правління - Комерційний директор

М. Бакуненко

М. Кацнельсон

Телефон: 044 225 77 75

Факс: 044 225 77 75

Електронна пошта: info@unfb.ua

